Trattamento dei dati personali (GDPR 2016/679)

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Le informazioni personali raccolte dalla Società (cognome, nome, numero di telefono, indirizzo e-mail delle persone di contatto presso il Cliente) sono registrate nel suo archivio clienti e sono principalmente utilizzate per la corretta gestione dei rapporti con il cliente e l'esecuzione di contratti conclusi tra la Società e il Cliente. Le informazioni personali saranno conservate per tutto il tempo necessario, vale a dire per tutta la durata del rapporto commerciale con il Cliente, a meno che il Cliente non abbia esercitato, alle seguenti condizioni, uno dei diritti che sono riconosciuti dalla legge.

L'accesso ai dati personali è strettamente limitato ai dipendenti e titolari della Società, che sono autorizzati a trattare con loro in ragione delle loro funzioni. Le informazioni raccolte possono essere comunicate a terze parti collegate alla Società per l'esecuzione di compiti subappaltati necessari per l'esecuzione del contratto, senza che sia necessaria l'autorizzazione del cliente. Si precisa che nel contesto dell'esecuzione dei loro servizi, le terze parti hanno solo un accesso limitato ai dati e hanno l'obbligo contrattuale di utilizzarle conformemente alle disposizioni della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personale. Salvo quanto sopra, la Società si impegna a non vendere, affittare, assegnare o concedere l'accesso a terzi ai dati senza previo consenso del Cliente, a meno che non sia obbligato a farlo a causa del motivo legittimo (obbligo legale, lotta contro la frode o l'abuso, esercizio dei diritti della difesa, ecc.)

In conformità con le disposizioni legali e regolamentari applicabili, in particolare la legge n ° 78-17 del 6 gennaio 1978 modificata denominata Informativa e libertà e la normativa europea n ° 2016/679 / UE del 27 aprile 2016 (RGPD applicabile dal 25 maggio 2018) , i rappresentanti del Cliente, i cui dati personali sono soggetti alle operazioni di trattamento oggetto del presente articolo, hanno il diritto di accedere, rettificare, trasferire e cancellare i dati che li riguardano o limitare l'elaborazione. Inoltre, possono, per motivi legittimi, opporsi al trattamento dei dati che li riguardano. Queste persone possono, subordinatamente alla produzione di validi documenti di identità, esercitare i loro diritti contattando rgpd@aldes.com. Per qualsiasi ulteriore informazione o reclamo, il Cliente può contattare la Commissione Nazionale di IT e Libertà (maggiori informazioni su www.cnil.fr).

POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Aldes attribuisce grande importanza al rispetto della privacy e della trasparenza. In conformità al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (il «GDPR»), che abrogata la direttiva 95/46 / CE, Aldes ha elaborato la propria politica sulla privacy per informare in modo chiaro le persone interessate dei dati personali raccolti. Aldes, la cui sede legale si trova al 20 di Boulevard Joliot Curie a Vénissieux, nella divisione amministrativa di Rhône in Francia, è il responsabile del trattamento dei dati definito nel GDPR.

DATI PERSONALI

I Dati personali sono informazioni che consentono direttamente o indirettamente a una persona fisica di essere identificata, come il nome della persona, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo IP, l'impronta digitale, ecc.

RACCOLTA DATI E E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Aldes raccoglie dati personali su chiunque sfoglia, visualizza o effettua ordini utilizzando gli strumenti digitali che rende disponibili. Questa raccolta di dati ha luogo quando una persona è presente su un sito web Aldes (UE):

- Navigazione e / o registrazione su un sito Web o un'applicazione
- Utilizza le funzionalità proposte: creazione dell'account, modifica dell'account, registrazione per avvisi, ecc.
- Ordina un prodotto o ti chiede di restituire un prodotto
- Contatti Aldes Customer Service
- Scrive un commento su un prodotto, servizio, ecc.
- Compilare un modulo o un questionario per Aldes, ecc.

I DATI RACCOLTI SONO NECESSARI PER I SEGUENTI SCOPI DI ELABORAZIONE:

- Gestione e monitoraggio dei rapporti di vendita
- Invio di informazioni su prodotti, servizi, eventi
- Prospezione vendite
- Personalizzazione dell'esperienza dell'interessato
- Raccolta di statistiche ed esecuzione di studi di marketing
- Condivisione delle informazioni con i nostri partner
- Prevenzione e lotta alla frode
- Messaggistica istantanea etc

LA RACCOLTA DEI DATI UTILIZZA INFORMAZIONI CHE SONO:

- Opzionale: Aldes raccoglie queste informazioni per permetterle di conoscere meglio le persone che accedono i suoi siti web. Sui moduli, non è contrassegnato da un asterisco.
- Obbligatorio: la risposta del soggetto interessato alle informazioni è obbligatoria. Mancata risposta porta alla conclusione del trattamento dei dati. Aldes non darà seguito alle richieste dell'interessato senza queste informazioni. Sui moduli, è contrassegnato da un asterisco. Indirizzi postali, indirizzi e-mail e numeri di telefono fisso o mobile costituiscono i dati necessari per gestire la relazione commerciale tra l'interessato e Aldes.

DIRITTO DI ACCESSO, RETTIFICA E CANCELLAZIONE

L'interessato ha il diritto di accedere, modificare e cancellare le informazioni che lo riguardano. Lui o lei può opporsi espressamente al trattamento dei suoi dati personali. Per fare ciò, lui o lei può inviare una lettera per posta al comitato GDPR di Aldes all'indirizzo sotto, o via email a gdpr@aldes.com. Dopo aver verificato le informazioni del richiedente, Aldes ha 2 mesi di tempo per rispondere, dopo aver ricevuto la richiesta dell'interessato.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Fornendo volontariamente i propri dati personali, l'interessato concede ad Aldes il consenso a usarli in conformità con i termini dell'Informativa sulla privacy. Se l'interessato fornisce dati personali, riconosce e accetta che Aldes può trasferire tali dati a terzi autorizzati. Aldes, come molte aziende, a volte assume altre società per svolgere alcune attività operative interne, come l'invio di posta, l'aggiornamento di database, ecc. Quando lo fa, Aldes fornisce solo informazioni all'altra azienda con le informazioni necessarie per eseguire l'attività per la quale è stato assunto, e queste informazioni saranno utilizzate solo per condurre affari Aldes.

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

Ai fini della gestione delle relazioni commerciali del Gruppo Aldes, i dati personali possono essere scambiati tra le filiali del gruppo, in qualsiasi parte del mondo.

PERIODO DI TEMPO PER LA MEMORIZZAZIONE DEI DATI

I dati personali vengono cancellati o resi anonimi dopo un periodo la cui durata è determinata dallo scopo per il quale i dati vengono elaborati. Questo periodo inizia a decorrere dalla data in cui termina la relazione tra Aldes e l'interessato. I dati personali che forniscono la prova di un diritto, un contratto o un obbligo legale sono archiviati in conformità con la legge applicabile. Aldes si riserva il diritto di conservare i dati per un periodo di tempo più lungo se informa l'interessato e ottiene il suo consenso.

COMMENTI

I commenti non devono essere diffamatori, offensivi, illeciti, offensivi, diffamatori, razzisti nei confronti di altre persone fisiche o giuridiche e non devono incoraggiare discriminazioni, causare danni alla reputazione di nessuno, essere violenti o di natura pornografica o, più in generale, violare la legge applicabile.
in quanto tale, Aldes si riserva il diritto di eliminare tutti i commenti che non soddisfano i suddetti requisiti.

COOKIES

Un cookie è un file di dati inserito o memorizzato sul dispositivo (computer, tablet o dispositivo mobile) quando qualcuno lo utilizza per accedere a un sito Web o un'applicazione. I cookie consentono il riconoscimento della persona interessata, consentono l'assistenza nella navigazione sul sito Web e forniscono connessioni sicure. Non causano alcun danno al tuo dispositivo. Aldes utilizza i cookie per riconoscere l'interessato quando si connette a un sito Web o un'applicazione Aldes. Un messaggio viene inviato almeno al momento della prima connessione. Gli interessati possono disattivare i cookie salvati sui loro dispositivi in qualsiasi momento. Per fare ciò, regolano le impostazioni appropriate nel loro browser. Tuttavia, la disattivazione di questi cookie impedirà l'accesso ad alcune funzionalità di personalizzazione su un sito Web o un servizio proposto.

WEB BEACON

Aldes utilizza i web beacon su alcune pagine dei suoi siti web per contare il numero di visitatori che vi accedono. Questi web beacons possono essere utilizzati con alcuni dei nostri partner commerciali per misurare e migliorare l'efficacia di determinati annunci pubblicitari. Le informazioni raccolte utilizzando questi web beacons sono anonime e consentono semplicemente ad Aldes di sapere quanto traffico c'è a una data pagina sul sito Web al fine di servire meglio gli utenti dei siti web. Social media
Aldes non ha il controllo dei dati raccolti dai social network, Facebook, Twitter, LinkedIn. Gli interessati devono leggere la politica di protezione dei dati dei Social Network in questione per conoscere le condizioni del trattamento e dell'uso dei dati raccolti e le impostazioni che possono essere utilizzate per proteggere la loro privacy. Se l'interessato non desidera che il Social Network colleghi le informazioni raccolte da Aldes al suo account utente della sua rete sociale, deve disconnettersi dal Social Network prima di visitare il sito Aldes in questione.

MISURE DI SICUREZZA IMPLEMENTATE PER PROTEGGERE I DATI PERSONALI

Aldes utilizza misure e pratiche tecniche standard di settore per garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati, in particolare per impedire che vengano alterati, danneggiati o accessibili da terze parti non autorizzate.

PREVENIRE E COMBATTERE LA FRODE

I dati raccolti vengono utilizzati anche nel contesto della lotta contro la frode, in particolare le frodi con carte di credito e di debito. Aldes si riserva il diritto di verificare i dati personali forniti dall'interessato al momento di effettuare un ordine e di prendere qualsiasi misura ritenuta necessaria per verificare che la persona il cui conto corrente è addebitato sia effettivamente la persona che ha effettuato l'ordine, al fine di evitare il verificarsi di qualsiasi pagamento fraudolento. Questa verifica potrebbe includere la richiesta di prova di identità e / o residenza. Se l'interessato si rifiuta, Aldes si riserva il diritto di annullare l'ordine dell'utente.

ASSUNZIONE E DOMANDE DI LAVORO

Il software di reclutamento viene utilizzato per gestire le applicazioni e seguirle. I dati raccolti sono destinati all'uso da parte di Aldes e sono conservati per un periodo di 2 anni dopo l'ultimo contatto con il richiedente. I richiedenti hanno il diritto di accedere, modificare, correggere o cancellare i propri dati personali. I richiedenti possono opporsi alla divulgazione delle loro informazioni di contatto. Devono fornire il loro nome e cognome e indirizzo. Questa richiesta deve essere firmata e deve specificare l'indirizzo a cui deve essere inviata la risposta. Una risposta sarà inviata entro 2 mesi dal ricevimento della richiesta, come dimostrato dal timbro postale. Aldes vorrebbe che tu sappia che farà tutto il possibile per proteggere la privacy dei suoi Utenti quando visitano i suoi Siti Web o usano le sue Applicazioni. Le informazioni sono disponibili sul sito web dell'autorità francese per la protezione dei dati, la CNIL: https://www.cnil.fr/en/ Questa politica di protezione dei dati personali è stata redatta in conformità con la legge applicabile e può essere modificata solo da Aldes.