

## APP ALDES CONNECT - Domande frequenti

### Informazioni generali su Aldes Connect

#### ***Dove posso scaricare l'applicazione Aldes Connect™ applicazione?***

Aldes Connect™ è compatibile con iPhone e Android. Puoi scaricarlo gratuitamente da Apple Store e Google Play.

#### ***In che modo il mio prodotto Aldes comunica con l'app Aldes Connect™?***

I prodotti connessi Aldes comunicano con l'applicazione utilizzando il modem Aldes Connect™ Box connesso a Internet tramite la rete wi-fi e quindi il router di casa. Aldes Connect™ Box deve essere collegato al prodotto.

#### ***Per cosa viene utilizzato Aldes Connect™ Box?***

Aldes Connect™ Box viene utilizzato per creare il collegamento tra il prodotto Aldes e l'applicazione al™ Aldes Connect.

#### ***Dove posso acquistare il modem Aldes Connect™ Box?***

È possibile acquistare il modem da uno qualsiasi dei nostri distributori termoidraulici partner, oppure scrivi a [service.italia@aldes.com](mailto:service.italia@aldes.com), indicando la tua zona di residenza.

#### ***L'applicazione AldesConnect™ applicazione gratuita?***

Sì, l'app è gratuita e può essere scaricata da Google Play e Apple Store.

### Compatibilità e funzionalità

#### ***Quali prodotti sono compatibili con il modem Aldes Connect™ Box e quindi con l'applicazione Aldes Connect™ applicazione?***

Per la purificazione dell'aria: InspirAir® Side, InspirAIR® Top e EasyHOME® PureAIR

#### ***Cosa posso fare con la mia app?***

Con InspirAIR® Side, Inspirair® TOP e EasyHOME® PureAIR, puoi controllare e programmare le modalità di ventilazione, monitorare la qualità dell'aria interna ed esterna.

### Installazione e associazione

#### ***Cosa significa abbinare il mio prodotto?***

L'associazione è il processo che consente di collegare il prodotto con l'applicazione in modo che possano riconoscersi e comunicare tra loro. Questa azione si svolge solo una volta che si utilizza il prodotto nell'applicazione.

#### ***Come posso collegare Aldes Connect™ Box al mio prodotto?***

[Clicca qui](#) per vedere la guida introduttiva che ti porterà passo dopo passo.

#### ***Come creare il mio account?***

Devi scaricare l'app, quindi scegliere "crea un account".

#### ***Ho dimenticato la password***

Sulla tua domanda devi andare a "Il mio account" che è nelle tue informazioni personali. Clicca sul link "password dimenticata" per recuperare le informazioni.

### ***Posso installare l'applicazione su più smartphone per controllare lo stesso prodotto?***

Sì, è possibile installare l'applicazione su più smartphone e accedere allo stesso account (quello con cui è stato associato il prodotto). In caso di utilizzo simultaneo, l'ultima azione intrapresa sarà efficace indipendentemente dall'account utilizzato.

### ***È possibile installare più prodotti nella stessa applicazione?***

È possibile abbinare tutti i prodotti che si desidera sullo stesso account e quindi sulla stessa applicazione. Tutto quello che devi fare è aggiungere un prodotto alla schermata iniziale.

## **Login**

### ***Il mio router è compatibile con il modem Aldes Connect™ Box?***

Il tuo router di casa deve essere dotata di wi-fi in modo che il modem possa connettersi al prodotto e inviare le informazioni all'applicazione. Almeno per il primo abbinamento, la frequenza wi-fi deve essere sulla rete a 2,4 GHz. Se la tua frequenza wi-fi si trova sulla rete a 5 GHz, disabilita temporaneamente la rete 5 GHz del tuo router. Tutto quello che devi fare è connetterti alla rete a 2,4 GHz per associare il prodotto. Dopo l'associazione, è possibile tornare alla rete a 5 GHz, se lo si desidera, ma sarà necessario lasciare le 2 reti separate (2,4 GHz e 5 GHz)

### ***Come è possibile verificare che aldes Connect™ Box sia connesso correttamente a Internet?***

Sul modem viene visualizzata una luce verde.

### ***Non riesco a collegare Aldes Connect™ Box al mio router***

Verificare che la password wifi sia immessa correttamente nell'applicazione (zero minuscolo e maiuscolo e lettera O, ad esempio) e che il telefono sia collegato alla stessa rete wi-fi. Potrebbe essere necessario premere un pulsante del router per consentire la connessione di nuove apparecchiature (fare riferimento al manuale di istruzioni del router)

### ***Il mio Aldes Connect™ Box ha problemi a ricevere wi-fi o si disconnette di tanto in tanto.***

Cercare di avvicinare il più possibile la connect-box al router di casa, o verificare per eventuali ostacoli o possibili segnali di disturbo nelle vicinanze.

### ***Cosa succede in caso di taglio di Internet?***

AldesConnect™ funziona grazie al modem Aldes Connect™ Box connesso al router. Se non hai più Internet, non sarai più in grado di controllare il tuo prodotto dall'applicazione, ma se eri in modalità di programmazione settimanale, verrà eseguito normalmente. Tuttavia, il prodotto continuerà a funzionare nell'ultima modalità scelta.

## **Verifiche**

### ***Aldes Connect™ Box non si accende***

Aldes Connect™ Box non è collegato o non è collegato correttamente al prodotto o il prodotto non è alimentato. Scollegare e ricollegare il modem, verificare che il prodotto sia alimentato e funzionante. Qualora l'inspirair fosse correttamente alimentato ma la connect-box non si accendesse, provare ad alimentarla tramite un caricabatterie da cellulare direttamente sulla presa di rete e verificare i led di stato. Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita su [service.italia@aldes.com](mailto:service.italia@aldes.com)

### ***My Aldes Connect™ Box lampeggia in arancione***

Controlla che il tuo router sia collegato a Internet.

***Verificare di non avere un proxy per accedere a Internet.***

### **Cosa significano le luci sul mio Aldes Connect™ Box?**

#### **Indicatore dei dati**

Luce flash blu: trasferimento dati in corso

#### **Indicatore Wi-Fi**

Luce verde costante: connesso correttamente al router

Luce arancione lampeggiante: controllo della connessione di rete

Luce rossa lampeggiante: non connessa al router wi-fi. Ripetere la procedura di abbinamento

Luce viola lampeggiante: download di un aggiornamento. Il download potrebbe durare pochi secondi come diverso tempo. Al termine del download, se non compare la luce verde, riprovare l'abbinamento.

#### ***Il mio Aldes Connect™ Box è verde ma non riesco a controllare il mio prodotto***

La tua rete Internet può passare attraverso un proxy o un'autenticazione tramite convalida CCU o simili; questo fa sì che che Aldes Connect™ Box non possa connettersi a Internet ma sia comunque collegato al wi-fi. In questo caso, è necessario selezionare un'altra rete

#### **Hai ancora domande?**

È possibile contattare l'assistenza scrivendo a [service.italia@aldes.com](mailto:service.italia@aldes.com)