



Offerta di lavoro Service Manager (IT-SM)

Stiamo ricercando il nuovo Service Manager per la nostra sede di Modena.

Ruolo

La figura di Service Manager riporterà direttamente alla Direzione Generale Italia ed avrà le seguenti responsabilità:

- Gestione ed ottimizzazione dei processi di post vendita e supporto alla clientela
- Gestione e riorganizzazione della rete di centri assistenza sul territorio;
- Coordinamento con l'ufficio tecnico interno ed i colleghi in casa madre in Francia per aggiornamento schede prodotti e risoluzioni problemi
- Organizzazione di corsi di formazione ed aggiornamento periodici per i centri assistenza.
- Disponibile a trasferte sul territorio nazionale per affiancamento ai CAT o presso la casa madre per corsi di aggiornamento.

Requisiti richiesti

La figura ideale sarà in possesso dei seguenti requisiti:

Età 30/35 anni

- Diploma o laurea triennale in materie scientifiche;
- Esperienza pregressa in ruoli analoghi preferibilmente in ambito HVAC;
- Capacità di pianificazione e problem solving;
- Buona conoscenza della lingua inglese (o francese)
- Buone doti relazionali e comunicative;
- Predisposizione al lavoro in team;
- Proattività e flessibilità;
- Autonomia e Senso di responsabilità.
- Sede di lavoro: Modena

se ritieni che il tuo profilo sia in linea con quanto richiesto e desideri candidarti invia il tuo cv con una breve lettera di presentazione ad info.ammistrazione@aldes.com oppure ad aldes.italia@aldes.com citando il rif. IT-SM